

Attività e progetti dei servizi nei confronti della protezione giuridica

Brescia
18 gennaio 2013

Le attività

Rilevazione delle attività e dell'utenza per l'anno 2011, a cura dell'U.P.G., cui hanno risposto:

- il 92% dei Comuni e Ambiti territoriali
- il 91% dei servizi psichiatrici territoriali
- il 100% dei servizi dell'ASL (disabilità e dipendenze)
- il 100% dei servizi dedicati alla p.g. (UPG ASL, Comune di Brescia, C.M di Valle Sabbia e Valle Trompia, Anffas Brescia e Desenzano)



Attività di informazione e consulenza

Nel 2011, i servizi considerati hanno complessivamente offerto:

- **informazione a 1.308 famiglie e 128 servizi per un totale di 1.436 potenziali beneficiari,**
- **consulenza (esame approfondito di una situazione) a 937 famiglie, 160 servizi, 559 Ads tutori e curatori per un totale di 1.656 beneficiari**



Consulenze 2011

Le consulenze hanno riguardato nel 47% persone disabili, nel 32% anziani, nel 19% persone con disagio psichico ed altri nel restante 2%.

consulenze					
	anziani	disabili	disagio psichico	dipendenze	fragilità
TOTALE	536	774	322	9	15
1.656					

L'esito della consulenza è stato nel 42% dei casi la presentazione del ricorso per la nomina dell'AdS, nel 39% non si è invece proceduto, nel 7,3 % si è inviato ad un legale.

consulenze a famiglie e servizi					
	non è stato presentato ricorso	invio a legale	presentazione ricorso	in corso	altro
TOTALE	431	80	461	120	5
	39,3%	7,3%	42,0%	10,9%	0,5%
1.097					
					100,0%

Procedimenti avviati nel 2011

Si sono rilevati tre tipi di procedimenti:

- ricorsi per la nomina di AdS in cui il ricorrente è un familiare 216
- ricorsi per la nomina di AdS in cui il ricorrente è un servizio 195
- “segnalazioni”, a cura di un servizio, alla Procura della Repubblica, perché valuti se procedere, con quale misura di tutela, individuando chi assumerà il ruolo di tutela 27

Confronto 2010/2011

SOLO I SERVIZI CHE HANNO RISPOSTO NEL 2010		PROCEDIMENTI AVVIATI			
		totale ricorsi e segnalazioni: confronto 2010/2011			
		ricorsi presentati da famiglie	ricorsi presentati da servizi	segnalazioni presentate da servizi	TOTALE
2010	211	123	27	361	
	58,4%	34,1%	7,5%	100,0%	
2011	216	195	27	438	
	49,3%	44,5%	6,2%	100,0%	

Una rilevazione simile era stata sperimentata nel 2010 con un numero inferiore di servizi coinvolti. La tabella successiva prova a confrontare i dati dei soli servizi che sono stati coinvolti in entrambi gli anni. Sono evidenti:

- **crescita quantitativa dell'attività del 21%** (da 361 a 438)
- **l'attività a favore delle famiglie è costante in valore assoluto (da 211 a 216), ma in percentuale decresce (49,3% anziché 58,4%)**
- **aumento dei procedimenti promossi direttamente dai servizi (da 123 a 195) che percentualmente pesano per il 50%.**

Chi ha erogato informazioni e consulenza

EROGATORE	informazioni			
	a famiglie	a servizi	TOTALI	
servizi sociali comunali o di zona	628	33	661	46,0%
aziende ospedaliere	66	9	75	5,2%
servizi territoriali ASL	334	37	371	25,8%
servizi di protezione giuridica	280	49	329	22,9%
TOTALE	1.308	128	1.436	100,0%

EROGATORE	consulenze				
	a famiglie	a servizi	ad ADS tutori curatori		TOTALI
servizi sociali comunali o di zona	292	8	210	510	30,8%
aziende ospedaliere	93	13	38	144	8,7%
servizi territoriali ASL	233	11	58	302	18,2%
servizi di protezione giuridica	319	128	253	700	42,3%
TOTALE	937	160	559	1.656	100,0%

Le **informazioni** sono richieste e fornite soprattutto (78%) dai servizi territoriali non dedicati alla p.g.

Le **consulenze** sono richieste e fornite:

- **alle famiglie** soprattutto dai **servizi territoriali**
- **ai servizi** soprattutto dai **servizi di p.g.**
- **agli Ads, tutori, curatori** per il 55% dai servizi territoriali e per il 45% dai servizi di p.g.

Maggior complessità della situazione e/o specificità degli atti connessi alla p.g. richiedono spesso l'intervento di servizi dedicati, che costituiscono un supporto anche per i servizi territoriali

Ads nominati nel 2011

Ads NOMINATI NEL 2011										
	anziani		disabili		dis. psichico		dipendenze		fragilità	
	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%	n.	%
famigliari	71	49,7	139	86,3	29	33,3	0	0,0	0	0,0
volontari	10	7,0	10	6,2	9	10,3	0	0,0	2	100,0
amministratori	39	27,3	7	4,3	24	27,6	1	50,0	0	0,0
professionisti	23	16,1	5	3,1	25	28,7	1	50,0	0	0,0
totale non famigliari	72	50,3	22	13,7	58	66,7	2	100,0	2	100,0
TOTALI	143	100,0	161	100,0	87	100,0	2	100,0	2	100,0

Gli amministratori di sostegno non famigliari sono il 13,7 % nel caso dei disabili, il 50,3% per gli anziani, il 66,7% nei casi di disagio psichico ed il 100% delle situazioni di dipendenza e fragilità.

Confronto 2010/2011

Ads NOMINATI NEL 2011 A SEGUITO DI RICORSI E SEGNALAZIONI					
confronto 2010/2011					
	famigliare	volontario	amministratore	professionista	
2010	60,8%	4,7%	14,5%	20,0%	100,0%
2011	60,9%	7,7%	18,3%	13,1%	100,0%

Nel confronto, la percentuale dei famigliari rimane stabile, decrescono i professionisti ed aumentano volontari ed amministratori pubblici.

La protezione giuridica nell'attività dei servizi

- La protezione giuridica è uno degli aspetti che i servizi prendono in considerazione quando **valutano** ed **intervengono** nella situazione di una persona in difficoltà.
- Essa richiede *alcune specifiche* attenzioni, conoscenze, competenze.
- Dare realizzazione alla protezione giuridica richiede formazione diffusa degli operatori, per rendere capillare la competenza di base, e la presenza di servizi dedicati, per specializzare la consulenza e sostenere la rete.

Rete dei servizi

Di accoglienza, protezione e supporto delle persone in difficoltà

SERVIZI SOCIALI E SANITARI

- Servizi sociali dei Comuni e degli Ambiti territoriali
- Servizi dell'ASL e accreditati per la disabilità, gli anziani e le dipendenze
- Servizi psichiatrici delle Aziende Ospedaliere
- Strutture residenziali

TERZO SETTORE

- Associazioni dei famigliari
- Associazioni di volontariato

Di protezione giuridica delle persone in condizione di fragilità

TRIBUNALE

- URP
- GIUDICI TUTELARI

SERVIZI DEDICATI

- Ufficio di Protezione Giuridica dell'ASL
- Servizi di p. g. del Comune di Brescia, delle Comunità Montane di Valle Trompia e Valle Sabbia
- Servizi di Anffas Brescia e Desenzano
- Sportelli di A.V.A.L. e A.N.T.E.A.S.

TUTORI, CURATORI, AMMINISTRATORI DI SOSTEGNO

- Famigliari
- Volontari
- Amministratori pubblici
- Professionisti

Verso un sistema integrato di p.g.

I passaggi rilevanti:

-coordinamento permanente promosso dall'UPG dell'ASL con gli Uffici di Piano dei Comuni

-Protocollo sottoscritto fra gli attori locali ed il Tribunale di Brescia

-Progetto AdS Brescia (formazione delle associazioni e di singoli volontari, apertura degli sportelli).

La collaborazione che si è creata permette e stimola la formulazione di un ambizioso obiettivo: dar vita ad un sistema locale integrato e responsabile per la protezione giuridica

Caratteristiche del sistema

- Il coordinamento permanente di tutte le realtà di servizio attorno a questo tema.
- L'articolazione dell'offerta di servizio, a cittadini e servizi, su due livelli;
 - informazione e supporto di base, erogati anche attraverso gli “sportelli” gestiti dal terzo settore,
 - consulenza e supporto specializzati erogati dai “servizi di p.g.”, con personale professionale.
- La formazione degli operatori che si occupano di p.g. e la riflessione comune circa il lavoro svolto
- Omogeneità dei canoni interpretativi ed operativi circa la p.g.



Approfondimenti necessari

- Mettere a punto le coordinate per l'uso "saggio" delle misure di protezione giuridica
- Favorire la riflessione e la sperimentazione di "buone prassi": costituzione di gruppi di lavoro, ricerche e progetti su questo tema, in particolare per l'area psichiatrica.
- **Come valorizzare e sostenere il più possibile le risorse della famiglia e del paziente in tutte le fasi del ricorso, mirando a sostituire la famiglia solo nei casi in cui sia assolutamente necessario?**
- Individuare l'AdS: è possibile formulare criteri di massima circa le situazioni in cui ricorrere a professionisti e quelle in cui ricorrere ad amministratori pubblici?
- Pensare strategie per far crescere le candidature ad assumere ruoli di tutela