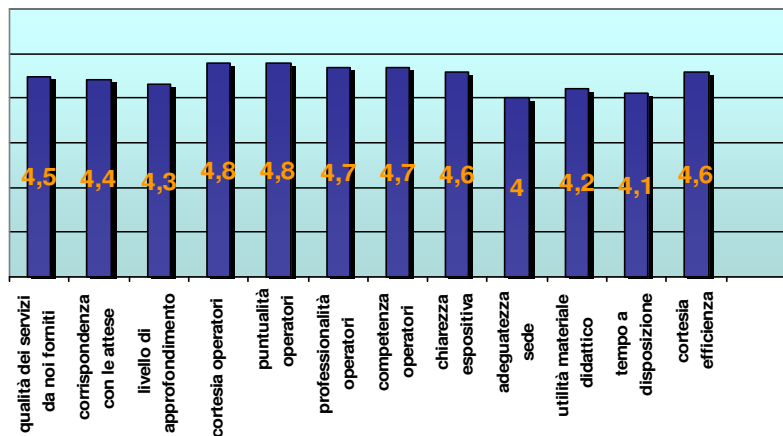


**Elaborazione Questionari di Customer Satisfaction - "La scelta dell'amministratore di sostegno Brescia - 1° livello" (20-21 maggio 2011)**

rating scale: 1 (gravemente insufficiente) - 5 (ottimo)



N Cliente utente

	servizio			personale docente				organizzazione				Si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto ?		
	Qualità dei servizi da noi forniti	Corrispondenze con le attese	Livello di approfondimento degli argomenti trattati	Cortesia e disponibilità dei nostri operatori	Puntualità dei nostri operatori	Professionalità dei nostri operatori	Competenza dei nostri operatori	Chiarezza espositiva dei nostri operatori	Adeguatezza della sede	Utilità del materiale didattico fornito	Tempo a disposizione		Cortesia efficienza operatore di sala	
1	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	Si	
2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	Si
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	Si
4	5	5		5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	Si
5	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	4	Si
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Si
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	Si
8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	Si
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	Si
10	3	3	3	5	5	5	4	4	2	3	4	5	5	Si
11	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	Si
1	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	Si
2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	Si
13	4	4	3	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	Si
14	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	Si
15	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	Si
16	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	4	Si
17	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	3	4	4	Si
18	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Si
19	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	Si
20	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	Si
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				Si
22	5	5	5	5	5	5	5	4	5		4	5	5	Si
23	4	4	3	5	5	5	5	5	3	5	2	4	4	Si
24	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Si
25	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	Si
26	5	5	5	5	4	4	5	4	1	4	4	4	4	Si
27	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	Si
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	Si
29	5	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	5	Si
30	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	Si
31	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	Si
32	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	Si
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Si
34	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	Si
<b>media per item</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	<b>4,8</b>	<b>4,8</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>4,6</b>	<b>4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,1</b>	<b>4,6</b>		
<b>media per area</b>		<b>4,2</b>				<b>4,6</b>					<b>4,3</b>			