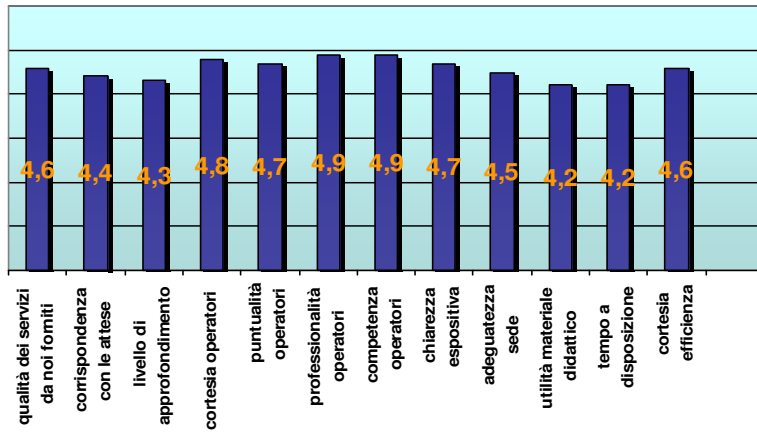


**Elaborazione Questionari di Customer Satisfaction - "La scelta dell'amministratore di sostegno Iseo - 1° livello" (10-11 giugno 2011)**

rating scale: 1 (gravemente insufficiente) - 5 (ottimo)



N	Cliente utente	servizio			personale docente				organizzazione				Si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto ?	
		Qualità dei servizi da noi forniti	Corrispondenze con le attese	Livello di approfondimento degli argomenti trattati	Cortesia e disponibilità dei nostri operatori	Puntualità dei nostri operatori	Professionalità dei nostri operatori	Competenza dei nostri operatori	Chiarezza espositiva dei nostri operatori	Adeguatezza della sede	Utilità del materiale didattico fornito	Tempo a disposizione		Cortesia efficienza operatore di sala
1		4	3	3	5	5	4	4	3	4	1	1	3	parzial
2		4			4					4			4	si
3		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	si
4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	si
5		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	si
6		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	si
7		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	si
8		4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	si
9		5	4	5	5	5	5	5	5	4		4	5	si
10		5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	si
11		4	3	4	5	5			4	4	3	4	4	si
1		4	4	4	5	5	5	5	5	4		4	5	si
2		5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	si
13		5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	si
14		5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	si
15		5	5	4	5	5	5	5	5	5		4	5	si
16		5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	si
17		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	si
18		5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	si
19		5	5	4	5	4	5	5	5	5	3	3		
20		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	si
21		3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	si
22		5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	si
	media per item	4,6	4,4	4,3	4,8	4,7	4,9	4,9	4,7	4,5	4,2	4,2	4,6	
	media per area		4,2				4,6					4,3		

ilmente