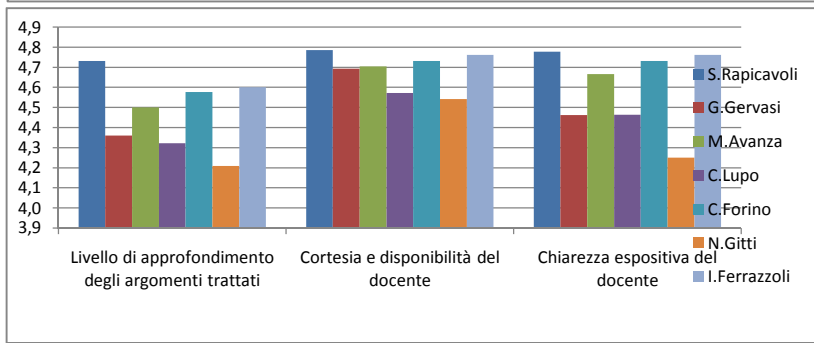
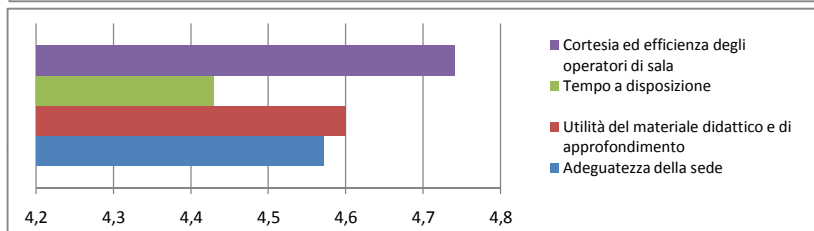
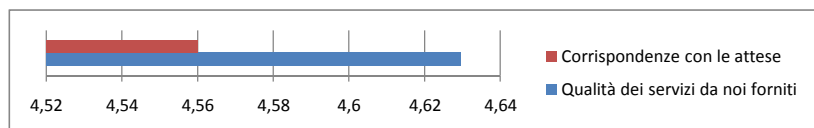


**Elaborazione Questionari di Customer Satisfaction
AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: ISTRUZIONI PER L'USO**

**Gardone Val Trompia
29 marzo e 5 aprile 2012**

rating scale: 1 (gravemente insufficiente) - 5 (ottimo)



Servizio	Organizzazione	Argomenti trattati						
		S. Rapicavoli	G. Gervasi	M. Avanza	C. Lupo	C. Forino	N. Gitti	
Qualità dei servizi da noi forniti								
Corrispondenze con le attese								
Adeguatezza della sede								
Utilità del materiale didattico e di approfondimento								
Tempo a disposizione								
Cortesia ed efficienza degli operatori di sala								
Livello di approfondimento degli argomenti trattati								
Cortesia e disponibilità del docente								
Chiarezza espositiva del docente								
Livello di approfondimento degli argomenti trattati								
Cortesia e disponibilità del docente								
Chiarezza espositiva del docente								
Livello di approfondimento degli argomenti trattati								
Cortesia e disponibilità del docente								
Chiarezza espositiva del docente								
Livello di approfondimento degli argomenti trattati								
Cortesia e disponibilità del docente								
Chiarezza espositiva del docente								
Livello di approfondimento degli argomenti trattati								
Cortesia e disponibilità del docente								
Chiarezza espositiva del docente								
Si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio ricevuto ?								

media per item	4,6	4,6	4,6	4,6	4,4	4,7	4,7	4,8	4,8	4,4	4,7	4,5	4,7	4,5	4,6	4,7	4,3	4,5	4,6	4,7	4,2	4,5	4,3	4,6	4,8	4,8
media per area	4,6		4,6				4,8		4,5		4,6		4,5		4,7		4,3		4,7		4,3		4,6		4,8	

N